



Das Bayerische Landesamt für Statistik ist die zentrale Behörde für die amtliche Statistik in Bayern mit Dienststellen in Fürth und Schweinfurt. Zu den Aufgaben des Amtes gehören unter anderem die Erhebung und Aufbereitung von über 350 gesetzlich angeordneten Statistiken.

Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** in unserer **Dienststelle Fürth** mehrere

Mitarbeiter/innen (m/w/d)

für den Bereich „luK/Client-Infrastruktur“.

Ihre Aufgaben:

- Hotline für die Beschäftigten des Landesamtes sowie für die Mitarbeitenden der Erhebungsstellen des Zensus 2022 bei IT-technischen Fragen
- Aufnahme von Störungsmeldungen und IT-Anfragen einschließlich Erstellung zugehöriger Tickets
- Zuweisung der Tickets, sowohl sachgebietsintern als auch innerhalb des Hauses
- Aufbau und Pflege der Wissensdatenbank

Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung, vorzugsweise in der Informationstechnik (z. B. als Fachinformatiker/in (m/w/d) der Fachrichtung Systemintegration)
- Kenntnisse in der IT-Technik sowie im Umgang mit Ticketsystemen sind von Vorteil
- gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Berufserfahrung in einer Hotline wünschenswert
- Verantwortungsbewusstsein und persönliches Engagement
- selbständige Arbeitsweise und hohe Belastbarkeit
- Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie kundenorientiertes Auftreten
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot:

- ein **abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabengebiet** mit attraktiven Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes
- ein bis längstens Februar 2023 befristeter Arbeitsvertrag mit sechsmonatiger Probezeit
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L), bis zur Entgeltgruppe 7 (bei Vorliegen der tarifvertraglich geforderten Voraussetzungen), ggf. zzgl. einer persönlichen Zulage
- Gewährung einer Jahressonderzahlung nach Maßgabe der tarifvertraglichen Vorschriften
- ein modern ausgestatteter Vollzeit Arbeitsplatz mit **flexibler Arbeitszeit** sowie flexiblen Teilzeitmöglichkeiten (unter Berücksichtigung dienstlicher Belage) für eine **ausgeglichene „Work-Life-Balance“**
- Möglichkeit zu **Home-Office** (gemäß der aktuell gültigen Dienstvereinbarung)
- bedarfsgerechte **Fortbildungsmöglichkeiten** und behördliche **Gesundheitsförderung**
- potentialorientierte **Personalentwicklung**
- verkehrsgünstige Lage mit Parkmöglichkeiten und guter Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr, vergünstigtes Job-Ticket für den VGN
- Möglichkeit der Beantragung einer **Staatsbedienstetenwohnung**
- **betriebliche Altersversorgung** über die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL) und Möglichkeit zur Entgeltumwandlung

Chancengleichheit ist die Grundlage unserer Personalarbeit. Daher begrüßen wir Bewerbungen von allen Interessierten, unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Bewerbende mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige, vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) zur Stellenausschreibung mit der Kennziffer **FÜ-26-05-2021**. Bitte senden Sie diese bis spätestens **09.05.2021** bevorzugt über unser **Onlineportal**.



Um hierhin zu gelangen, klicken Sie bitte auf den nebenstehenden QR-Code





oder scannen Sie diesen.

Einen zusätzlichen Link zum Onlineportal sowie weitere Informationen zum Bewerbungsverfahren (FAQs) finden Sie unter: www.statistik.bayern.de/karriere

Ansprechpartner für arbeitsrechtliche Fragen:

Herr Weber, Tel. 0911 98208-6260

Ansprechpartner für fachliche Fragen:

Herr Burkert, Tel. 0911 98208-6174

Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Das Bayerische Landesamt für Statistik erhebt Ihre Daten zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und der Erfüllung vorvertraglicher Pflichten. Die Datenerhebung und -verarbeitung ist für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlich. Rechtsgrundlagen für die Datenerhebung und die Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b DSGVO, Art. 9 Abs. 2 Buchst. b und h DSGVO, Art. 88 Abs. 1 DSGVO, Art. 8 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 und 3 BayDSG. Werden die personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt, können Sie nicht im Bewerbungsverfahren berücksichtigt werden. Die Entscheidungsfindung ist entsprechend Art. 22 DSGVO nicht automatisiert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Sie haben das Recht, Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten über Sie zu beantragen und bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung bzw. bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per E-Mail: Datenschutzbeauftragte@statistik.bayern.de, telefonisch: 0911 98208-0 oder schriftlich: Datenschutzbeauftragte beim Bayerischen Landesamt für Statistik, 90725 Fürth

Außerdem steht Ihnen entsprechend Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde, dem Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz, zu. Diesen erreichen Sie per E-Mail: Poststelle@datenschutz-bayern.de, telefonisch: 089 212672-0 oder schriftlich: Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD), Postfach 22 12 19, 80502 München

